

금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「짜인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”



보도자료

보도

2018. 7. 5.(목) 15:00

배포

2018. 7. 5.(목)

담당부서

보험사기대응단

박종각 부국장 (3145-8738) 안태승 수석 (3145-8720)

보험사기 예방활동을 위한 보험설계사 중심의 「명예 SIU*」 출범

* Special Investigation Unit(보험사기조사 그룹)

금융감독원은 현장중심의 보험사기 예방활동을 통한 소비자보호 실현을 위해 '18.7.5(목) 현장경험이 풍부하고 사기예방에 관심이 많은 보험업종사자를 「명예SIU」로 위촉, 출범식을 개최하였음

1 추진 배경

- 보험사기는 사회보장체계를 뒤흔드는 조직형·지능형* 범죄로서, 민영보험 뿐아니라, 공영보험(국민건강보험 등) 재정에도 악영향

* 병원 사무장이 가짜환자를 유치하여 139억원대 보험사기('17.4월), 조폭이 가담된 교통사고 보험사기 일당 적발('17.6월)

- 특히, 최근에는 보험설계사가 보험지식을 악용하여 보험사기 브로커로 가담하는 사례가 다수 적발

- 이에, 금융감독원은 보험설계사가 보험산업의 한 축으로서 자긍심을 갖고 보험사기에 가담하지 않도록 유도하는 한편, 나아가 이들을 통한 현장중심의 보험사기 예방활동을 추진코자

- 금융소비자와 최접점에서 활동하고 있는 GA(독립보험대리점) 소속 보험설계사들을 「명예SIU」로 위촉하였음

2 「명예SIU」 출범식(발대식)

- 일시 : '18. 7. 5. (목) 15:00 ~ 16:00 (60분 내외)
- 장소 : 금융감독원 연수원(통의동)
- 주요 참석자 (총 19명)
 - (금감원 : 3명) 금소처장, 소비자담당 부원장보, 보사단 실장
 - (보험업계 : 16명) 대리점협회장, 생·손보험회 임원, 13개 GA 대표 등
- 주요 행사내용
 - ① 금소처장(부원장)이 「명예 SIU」에게 위촉장 수여
 - ② 보험사기 근절 의지를 담은 결의문 낭독
 - ③ 명예 SIU대상 교육(보험사기 현황, 제보방법 및 캠페인활동 등)

◆ 「명예 SIU」 주요 활동계획

① 각 지역의 보험사기 의심정보 수집 및 제보

⇒ 보험사기는 조직적·지능적으로 이루어져 무엇보다 시민들의 관심과 제보가 필요하며, 특히 보험에 대해 잘 알고 있는 **설계사 등에 의한 제보 내용은 구체적**인 면이 많아 **수사기관을 통한 적발까지** 이어지기가 수월

② 보험사기 방지 관련(제도개선, 도덕적해이 등) 제안 및 건의

⇒ 보험회사와 금융소비자와의 접점에서 일어나고 있는 **현장의 목소리**가 반영된 보험사기 방지 **아이디어 제안** 및 **판매상품에 대한 도덕적해이 유발 요인** 등에 대한 **제도개선 건의** 유도

③ 기타 각 지역의 보험사기 예방·캠페인 활동 등

⇒ **고객과의 만남** 등을 통해 보험사기 **예방에 대한 설명**, 잘못된 **사회적 인식의 개선 노력**, 회사차원의 **예방 캠페인 활동 참가** 등

3 향후 계획

- 금감원은 「명예SIU」 제도가 궁극적인 소비자보호로 이어질 수 있도록 ‘명예SIU’의 생생한 현장 목소리를 제도개선 등 보험사기 조사업무에 적극 활용할 예정
- 이를 위해 전용 홈페이지를 구축·운영하고, 우수 활동자에게는 다양한 인센티브*를 부여하는 등 내실 있게 운영해 나갈 예정

* 보험사기 신고포상금 우대, 보험사기 유공자 선정시 우대 등

< 참고: 명예SIU 위촉 현황 >

□ (선발현황) 총 120명 (위촉기간 : 2018.7.1~2019.3.31)

- 보험설계사로 3년이상 근속하고, 불완전판매율 등이 양호한 보험설계사를 지역별로 고루 추천·선발

지역별 현황

(단위 : 명, %)

구 분	서울·경기	부산·경남	대전·충청	광주·전라	대구·경북	합 계
인 원	68	11	15	18	8	120
구 성 비	(56.7)	(9.2)	(12.5)	(15.0)	(6.7)	(100)