

참고 4

숨은보험금 안내 팸플릿(은행, 대리점협회 등)

‘숨은 보험금’이 무려 7.4조원! ‘내보험 찾아줌(ZOOM)’으로 확인해 보세요.

보험가입과 숨은 보험금 내역을 한번에 확인하실 수 있습니다.

‘숨은 보험금’이란?

중도보험금	장해연금, 유족연금, 진단연금, 건강진단자금, 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 생활자금, 여행자금, 효도자금, 생존연금, 배당금 등
만기보험금	만기환급금, 보험이 만기될 때까지 찾아가지 않은 중도보험금 등
휴면보험금	보험금 청구권 소멸시효가 완성 된 후에도 찾아가지 않은 보험금

인터넷 확인

생명보험협회 또는 손해보험협회 홈페이지 접속 · 조회

▶ 생명보험협회 : <https://cont.insure.or.kr/>

▶ 손해보험협회 : <https://cont.knia.or.kr/>



조회절차



인터넷 포털(네이버,다음)에서
‘숨은 보험금’, ‘보험금 찾아줌’ 등 검색

365일, 24시간 상시적으로 조회가 가능

궁금한 사항은 생명보험협회 또는 손해보험협회 연락

생명보험협회 : (02) 2262 - 6570

손해보험협회 : (02) 3702 - 8500



'내보험 찾아Zoom(ZOOM)' 서비스를 이용해 보세요!!

방문 확인

접수가능시간

오전 9:00~12:00, 오후 13:00~18:00 (토, 일요일 및 공휴일 제외)

조회신청절차



▶ 생존자 보험조회

- 본인 : 신분증
- 대리인 : 대리인 신분증, 위임장(인감 날인 필요), 인감증명서
- 미성년자 : 신청인(부모) 신분증, 가족관계증명서

▶ 사망자 보험조회

- 상속인 : 상속확인서류(가족관계증명서, 주민등록등본, 제적등본 등)
사망확인 서류(기본증명서, 사망진단서 등)
- 상속인의 대리인 : 상속인 관련서류(상속확인, 사망확인)
대리인 관계서류(신분증, 위임장(인감 날인 필요), 인감증명서)

지역별 협회 안내

• 생명보험협회

서울	02) 2262-6570
부산	051) 638-7801
대구	053) 427-8051
광주	062) 350-0114
대전	042) 242-7002
원주	033) 761-9672

• 손해보험협회

서울	02) 3702-8500
수원	031) 238-4325~8
부산	051) 469-6216~7
대구	053) 741-1731
광주	062) 226-0301
대전	042) 254-6921~2

※ 제주지역의 경우 '생명·손해보험협회 업무지원센터'(제주시 전동로 118-1 4층(교보생명빌딩), 064)759-0038)에서 조회업무 가능

FAQ

Q1 숨은 보험금은 조회일 기준인가요?

A1 통상 전월말을 기준으로 조회가 되며, 기준일자는 조회결과화면에 표시됩니다.

Q2 압류 중인 보험금도 조회가 되나요?

A2 압류나 지급정지된 보험금은 조회되지 않습니다.

Q3 숨은 보험금은 누구에게나 조회가 되나요?

A3 계약자 및 수익자에게 한정해서 제공하는 사항입니다.

Q4 숨은 보험금은 어떻게 청구하나요?

A4 보험금 유형별로 청구절차가 상이할 수 있으므로, 청구 전 해당 회사의 고객센터로 연락하여 청구절차, 필요 서류 등을 확인하시기 바랍니다.

Q5 조회시스템에서 안내된 보험금을 그대로 받을 수 있는 건가요?

A5 산출 기준일자에 따라 실제 보험사 청구시 최종적으로 수령하는 금액이 상이할 수 있습니다.

Q6 숨은 보험금을 찾아가지 않으면 이자가 계속 붙는거 아닌가요?

A6 만기보험금과 중도보험금 등은 가입한 시기의 상품약관에서 정하고 있는 기간 및 이율 등으로 이자가 적립됩니다. 다만, 휴면보험금은 이자가 부리되지 않습니다.

Q7 혹시, 오늘 조회결과가 확인되지 않으면 어떻게 하나요?

A7 일시적 장애로 조회가 되지 않는 경우, 다음날 문자로 안내드릴 예정입니다.